

## ДОГОВОР

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», именуемое в дальнейшем «**Банк**» с одной стороны, и «**Партнер**» с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «**Стороны**», заключили настоящий договор, именуемый в дальнейшем «Договор».

Совершение указанных в п. 2.8 Договора действий является подтверждением согласия Партнера заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящем Договоре и означает безоговорочное принятие Партнером всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения. Действующая редакция Договора размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/actions/rules/partners/> и в Личном кабинете Партнера.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В Договоре следующие слова и выражения имеют указанные ниже значения:

1.1.1. **Акция** – стимулирующее мероприятие, проводимое Партнером при технической поддержке Банка в соответствии с условиями, указанными в дополнительном соглашении, заключаемом по утвержденной Банком форме, размещенной в том числе в Личном кабинете Партнера. В Правилах Программы Реверсивный Cashback/Правилах Программы AlfaTravel/Правилах Программы Детских банковских карт Акции, проводимые Партнером, поименованы как Акции Партнера.

Акции в рамках Правил Программы Детских банковских карт могут проводиться Партнером при соблюдении следующих условий:

- информирование несовершеннолетних о товарах/работах/услугах, предоставляемых Партнером, не запрещено в соответствии с законодательством РФ.

- заключение договора розничной купли-продажи/оказания услуг/выполнения работ между Партнером и несовершеннолетним Клиентом не запрещено в соответствии с законодательством РФ.

1.1.2. **Акция Банка** - стимулирующее мероприятие, проводимое Банком для целей привлечения Клиентов в ТСП Партнера, в соответствии с условиями, согласованными Сторонами посредством электронной почты.

1.1.3. «**Альфа-Мобайл**» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять Денежные переводы «Альфа-Мобайл», а также совершать иные операции, предусмотренные Договором КБО.

1.1.4. **Бонус** – условная бонусная единица (Альфа-Баллы, Бонусные Мили, Бонусные Баллы), рассчитываемая Банком при совершении Клиентом Расходных операций/Расходных операций по СБП/Расходных операций по СППС, предусмотренных правилами Акции, начисляемая Банком по поручению Партнера на Бонусный счет и расходующая Клиентом в соответствии с Правилами Программы Реверсивный Cashback/ Правилами Программы AlfaTravel/ Правилами Программы Детских банковских карт. Бонусы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

1.1.5. **Интернет Банк «Альфа-Клик**» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту Верификации и Аутентификации, возможность дистанционно проводить банковские и иные операции, предусмотренные Договором о комплексном банковском обслуживании

физических лиц. В рекламных и информационных материалах, а также при коммуникации с Клиентом Интернет Банк «Альфа-Клик» может именоваться Интернет Банк «Альфа-Онлайн».

**1.1.6. Карта** – расчетная (дебетовая), кредитная банковская карта и/или предоплаченная карта, эмитированная Банком.

**1.1.7. Клиент** - физическое лицо, на имя которого выпущена Карта, в т.ч. дополнительная карта, и которому в соответствии Правилами Программы Реверсивный Cashback/ Правилами Программы AlfaTravel/ Правилами Программы Детских банковских карт начисляется Бонус.

**1.1.8. Личный кабинет Партнера** - изолированная область интернет-сайта Банка, представляющая собой систему взаимодействия Банка и Партнера, расположенная по адресу: <http://partnership-new.alfabank.ru/>. Доступ к Личному кабинету Партнера предоставляется Банком при прохождении Партнером регистрации. Личный кабинет Партнера позволяет осуществлять обмен документами и сведениями между Партнером и Банком с целью исполнения Договора. В случае невозможности (вследствие технических или иных причин) для Сторон использовать Личный кабинет в какое-либо время, Стороны взаимодействуют для целей передачи информации/документов в рамках настоящего Договора по электронной почте. Подписанные уполномоченными представителями обеих сторон документы, предусмотренные Договором, отображается в Личном кабинете Партнера.

**1.1.9. Логотип** – зарегистрированный в установленном порядке товарный знак (знак обслуживания), фирменное наименование и/или иное обозначение (графическое, словесное и т.п.), не зарегистрированное в качестве товарного знака (знака обслуживания), служащее для индивидуализации Партнера, его товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), принадлежащий (-ее) Партнеру и/или используемый (-ое) Партнером в своей хозяйственной деятельности на законном основании (с разрешения непосредственного правообладателя).

**1.1.10. Мобильное приложение «Альфа-Мобайл»** – программное обеспечение, устанавливаемое Клиентом на Мобильное устройство в целях получения услуги «Альфа-Мобайл».

**1.1.11. Отчетный период** – период оказания Банком услуг Партнеру. Отчетный период указывается в дополнительном соглашении к Договору.

**1.1.12. Поощрение** - денежная выплата, привилегия в виде оплаты/частичной оплаты Банком товаров/услуг за Клиентов и/ или иные поощрения, предоставляемые в соответствии с Правилами Программы Реверсивный Cashback/ Правилами Программы AlfaTravel/ Правилами Программы Детских банковских карт и проводимыми в соответствии с ними Акциями/Акциями Банка, за счет денежных средств Партнера или Партнера и Банка/Банка.

**1.1.13. Правила Программы Детских банковских карт** - Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями Детских банковских карт, размещенные на сайте <https://alfabank.ru/retail/tariffs/tab5/?tab=1>

**1.1.14. Правила Программы Реверсивный Cashback** - Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack/«Цифровых карт» (далее- Программа Реверсивный Cashback), утвержденные Банком и определяющие условия и порядок участия Клиентов в Программе Реверсивный Cashback, размещенные на сайте <https://alfabank.ru/retail/tariffs/#t-5>

**1.1.15. Правила Программы AlfaTravel**- Правила Программы лояльности для физических лиц, являющихся держателями Карт Банка «AlfaTravel»/ «Цифровых карт», размещенные на сайте <https://alfabank.ru/everyday/debit-cards/travel/>.

**1.1.16. Расходная операция** - операция по текущему счету/счету кредитной карты с использованием расчетной/кредитной/предоплаченной карты, выпущенной на имя Клиента или ее реквизитов, связанная с приобретением товаров, работ или услуг в ТСП, расположенных на территории Российской Федерации.

**1.1.17. Расходная операция по СБП** - денежный перевод через сервис быстрых платежей платежной системы Банка России на счет Партнера в оплату товаров, работ, услуг в ТСП

Партнера с использованием реквизитов перевода, переданных ТСП Клиенту и представленных в виде QR-кода (за исключением платы за жилое помещение и коммунальные услуги), совершенный по текущему счету в рамках Акции Партнера. За совершение Расходных операций по СБП могут быть начислены Бонусы только в рамках Программы Реверсивный Cashback.

1.1.18. **Расходная операция по СППС** - денежный перевод по QR-коду, по Платежной ссылке через Систему платежей и переводов Сбербанка на счет Партнера в оплату товаров/работ/услуг ТСП с использованием реквизитов перевода, переданных ТСП Клиенту и представленных в виде QR-кода или Платежной ссылки (за исключением платы за жилое помещение и коммунальные услуги), а также перевод по Технологии BLE через Систему платежей и переводов Сбербанка на счет Партнера в оплату товаров/работ/услуг ТСП с использованием реквизитов перевода, переданных ТСП Клиенту, совершенный по текущему счету в рамках Акции Партнера. За совершение Расходных операций по СППС могут быть начислены Бонусы только в рамках Программы Реверсивный Cashback.

1.1.19. **Система электронного документооборота (Система ЭДО)** – система электронного документооборота, которая представляет собой автоматизированную унифицированную информационную систему приема, хранения и передачи электронных документов (подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью) по телекоммуникационным каналам связи.

1.1.20. **Соглашение об осуществлении документооборота в электронном виде (Соглашение об ЭДО)** - соглашение, устанавливающее порядок организации и проведения Сторонами обмена документами в электронном виде, подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью.

1.1.21. **Соглашение** – договор розничной купли-продажи/оказания услуг/выполнения работ, заключенный между Клиентом и Партнером в соответствии с условиями Акции.

1.1.22. **Счет Банка** - внутрибанковский счет Банка, предназначенный для взаиморасчетов между Партнером и Банком в рамках настоящего Договора. Информация о реквизитах Счета Банка отражается в Дополнительном соглашении к настоящему Договору.

1.1.23. **Технология BLE** - Bluetooth Low Energy — технология беспроводной связи с низким энергопотреблением, используемая на устройствах в целях обмена данными на небольших расстояниях (доступно только для Мобильных устройств с операционной системой iOS).

1.1.24. **ТСП** – торгово-сервисное предприятие Партнера.

1.1.25. **УКЭП** – усиленная квалифицированная электронная подпись, соответствующая требованиям, предусмотренным частью 4 статьи 5 Федерального закона от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

1.1.26. **Merchant name (Merchant ID) и Terminal ID** – наименование продавца и идентификатор терминала ТСП Партнера.

*Иные термины, обозначенные с заглавной буквы по тексту настоящего Договора, имеют то же значение, что в Правилах Программы Реверсивный Cashback, Правилах Программы AlfaTravel и Правилах Программы Детских банковских карт.*

## 2. ПРЕДМЕТ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

2.1. Согласно Договору Банк обязуется оказывать в интересах Партнера услуги по привлечению Клиентов для заключения Соглашений в рамках Акций/Акций Банка; по поручению и за счет Партнера начислять Клиентам Бонусы на Бонусные счета в соответствии с условиями Акций; а также предоставлять Клиентам возможность получения Поощрений при использовании Бонусов в соответствии с Правилами Программы Реверсивный Cashback/ Правилами Программы AlfaTravel/ Правилами Программы Детских банковских карт (далее – Услуги).

2.2. По Договору Банк вправе оказывать Партнеру дополнительные услуги по размещению маркетинговых предложений Партнера (условий Акции) в справочно-информационных каналах Банка, а также путем рассылки sms/email – сообщений, push-уведомлений в рамках коммуникационной политики Банка (далее – «Дополнительные услуги»). Перечень Дополнительных услуг, конкретные способы информирования Клиентов о Партнере/Акции Партнера, а также размер вознаграждения за Дополнительные услуги Банка и порядок его оплаты определяются Сторонами в Дополнительном соглашении к Договору.

2.3. Для целей исполнения условий Договора:

- Партнер обязуется обеспечивать возможность получения Клиентами Поощрений при использовании Бонусов, начисленных в соответствии с условиями Акции, путем своевременного перевода денежных средств на Счет Банка, указанный в Дополнительном соглашении к настоящему Договору, а Банк обязуется:

- вести учет Бонусов (начисление, списание, аннулирование) в рамках Программы Реверсивный Cashback/Программы AlfaTravel/ Программы Детских банковских карт;
- предоставлять Клиентам возможность получения Поощрений путем использования Бонусов в соответствии с условиями Программы Реверсивный CashBack/Программы AlfaTravel/ Программы Детских банковских карт.

Банк предоставляет Клиенту возможность получения Поощрения при использовании Бонусов за счет средств Партнера. В случае выявления отсутствия или недостаточности денежных средств Партнера на момент обращения Клиента в Банк с целью получения Поощрения, на Счете Банка, Банк может на протяжении 1 (одного) месяца или более, следующего за Отчетным периодом, реализовывать свое право, предусмотренное п. 3.1.3. Договора (по усмотрению Банка).

Отчет об использовании Бонусов по форме, утвержденной Банком, направляется Банком по требованию Партнера, оформленному на бумажном носителе/ в электронном виде, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления в Банк такого требования. По каждой Акции Партнером может быть затребован 1 (один) Отчет об использовании Бонусов. Отчет об использовании Бонусов признается Сторонами достаточным подтверждением совершения действий по предоставлению Клиентами возможности использования Бонусов, являющихся предметом Договора. Иные документы, подтверждающие расходование денежных средств, переведенных Партнером на Счет Банка, не предоставляются. Отчет об использовании Бонусов принимается Партнёром в редакции Банка и не подлежит оспариванию.

2.4. За оказание Услуг Партнер выплачивает Банку вознаграждение в порядке и на условиях, предусмотренных Договором или Договором и Тарифами АО «АЛЬФА-БАНК» для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, заключивших Договор возмездного оказания услуг посредством Личного кабинета Партнера» (далее – Тарифы).

2.5. Услуги признаются оказанными Банком при соблюдении следующих условий:

- между привлеченным при содействии Банка Клиентом и Партнером заключено Соглашение, по которому осуществлена оплата с использованием Карты/ посредством Расходной операции по СБП/ посредством Расходной операции по СППС;

- Реестр начисления Бонусов, составленный по форме Приложения № 1 (далее – Реестр начисления Бонусов), направлен Партнеру в порядке, предусмотренном Договором;

- Реестр начисления Бонусов согласован Партнером;

- Банком начислены Бонусы на соответствующие Бонусные счета Участников Акции в соответствии с согласованным Сторонами Реестром начисления Бонусов.

В связи с тем, что обращение Клиента за получением Поощрения не зависит от действий Банка, Стороны признают, что если Клиент не обратился за получением

Поощрения, то непредоставление Поощрения не свидетельствует о ненадлежащем оказании Банком Услуг согласно Договору.

2.6. В целях исполнения Договора Стороны осуществляют обмен электронными документами или документами на бумажном носителе, в том числе актами, отчетами, реестрами и иными документами, установленными Договором.

2.7. Партнер подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомился с его условиями, формой Дополнительного соглашения к Договору и формой Правил проведения Акции, а также обязуется их соблюдать.

2.8. Заключение настоящего Договора между Банком и Партнером осуществляется путем присоединения Партнера к изложенным в настоящем Договоре условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в том числе посредством Личного кабинета Партнера. Настоящий Договор считается заключенным в дату подписания электронного документа «Подтверждение о присоединении к договору» УКЭП уполномоченного лица Партнера - юридического лица/ УКЭП Партнера – индивидуального предпринимателя, или в дату подписания документа «Подтверждение о присоединении к договору» на бумажном носителе.

2.9. В случае, если Банк заинтересован в проведении Акции Партнера, то заключение Дополнительного соглашения, неотъемлемой частью которого являются Правила проведения Акции, происходит путем направления Банком Партнеру заполненного и подписанного УКЭП уполномоченного лица Банка Дополнительного соглашения в электронном виде. Партнер принимает предложенные Банком условия, описанные в Дополнительном соглашении к настоящему Договору и осуществляет подписание УКЭП не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты начала проведения Акции.

2.10. В случае, если Партнер не согласен с предложенными Банком условиями, он вправе направить электронное письмо с предложениями в адрес Банка посредством электронной почты/ Личного кабинета Партнера.

**2.11. Публикация Договора, формы Дополнительного соглашения к Договору и Правил проведения Акции:**

Публикация Договора, формы Дополнительного соглашения к Договору, а также формы Правил проведения Акции производится в электронной форме путем копирования файла, содержащего электронный образ настоящего Договора в текстовом формате, находящегося по адресу: <https://alfabank.ru/actions/rules/partners/> на официальном сайте Банка в сети Интернет и в Личном кабинете Партнера.

**2.12. Идентификация Договора.**

Полное наименование документа:

**«Договор».**

Редакция № 10

2.13. В соответствии со ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения и (или) дополнения в условия настоящего Договора. При этом изменения и (или) дополнения, внесенные Банком, в настоящий Договор, применяются с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором была опубликована новая редакция Договора. Банк обязан не менее чем за 2 (два) календарных дня до даты введения новой редакции настоящего Договора в действие опубликовать новую редакцию настоящего Договора и разместить ее на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/actions/rules/partners/> и в Личном кабинете Партнера. История изменений настоящего Договора указана в Приложении № 6 к настоящему Договору.

2.14. Партнер обязан ежемесячно 1-го числа месяца любым доступным ему способом обращаться к Договору, размещенному по адресу: <https://alfabank.ru/actions/rules/partners/> и в Личном кабинете Партнера, для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Договор. Банк дополнительно информирует Партнера об изменении условий Договора путем направления указанной информации на электронную

почту Партнера, предоставленную в соответствии с п. 4.1.2 Договора. Подтверждением согласия Партнера с изменениями, внесёнными в соответствии с п. 2.13. Договора является выполнение действий в целях исполнения Договора после размещения новой редакции Договора.

#### **2.15. Информация о Банке.**

Полное фирменное наименование:

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»

Сокращенное фирменное наименование: АО «АЛЬФА-БАНК»

ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 044525593, к/с 30101810200000000593

в ОКЦ № 1 ГУ Банка России по ЦФО.

Почтовый адрес: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27

Генеральная лицензия Банка России № 1326.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

#### **3.1. Банк вправе:**

3.1.1. Размещать маркетинговые предложения Партнера (условия Акции) в справочно-информационных каналах Банка, а также путем рассылки sms/email – сообщений в рамках коммуникационной политики Банка (конкретные способы информирования определяются Банком по своему усмотрению без согласования с Партнером, если Стороны не договорились об ином в Дополнительном соглашении к Договору).

3.1.2. Взаимодействовать с Партнером по электронным каналам связи, в том числе посредством Личного кабинета, по вопросам, возникающим в связи с исполнением условий Договора.

3.1.3. При отсутствии или недостаточности денежных средств Партнера, подлежащих предоставлению клиентам в качестве Поощрения, на Счете Банка, на момент подачи Клиентом заявления на использование Бонусов в целях получения Поощрения, предоставить возможность получения Поощрения при условии дальнейшего возмещения указанных расходов путем перечисления Партнером денежных средств по согласованному Сторонами Реестру начисления Бонусов.

3.1.4. Продлить период проведения Акции Партнера в случае, если такое условие было предусмотрено Сторонами в Дополнительном соглашении к Договору.

3.1.5. Увеличивать ставку начисления условных/бонусных единиц в рамках Акции с последующим предоставлением части Поощрения за участие в Акции Партнера Участникам Акции за счет собственных средств в случае, если такое условие согласовано Сторонами в Дополнительном соглашении к Договору. Обязательства Партнера по переводу денежных средств в рамках Договора для целей предоставления Поощрения Участникам в данном случае ограничиваются размером, установленным Сторонами в Дополнительном соглашении к Договору, а также в Реестре начисления Бонусов.

3.1.6. Увеличивать ставку начисления условных/бонусных единиц за совершение Расходных операций в ТСП Партнера в рамках Акции Банка, если такое увеличение согласовано Сторонами посредством электронной почты.

3.1.7. Партнер поручает Банку использовать Логотипы Партнера при использовании права, установленного в п.п.3.1.5 – 3.1.6. Договора.

3.1.8. В случае нарушения Партнером обязанностей, предусмотренных Договором и/или недобросовестных действий Партнера, Банк вправе заблокировать Личный кабинет Партнера.

3.1.9. Без применения каких-либо санкций и мер ответственности отказать Партнеру в размещении информации и материалов, если такая информация и материалы направлены на привлечение внимания к информационным ресурсам иностранных агентов (или) размещение информации/материалов запрещено/не допускается в соответствии с требованиями законодательства РФ.

3.1.10. Без применения каких-либо санкций и мер ответственности прекратить размещение информации или материалов, в случае если в течение срока действия Договора Партнер будет признан иностранным агентом (внесен в реестр иностранных агентов) и расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке.

### 3.2. **Банк обязан:**

3.2.1. Сообщить Партнеру в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с даты его присоединения к Договору, данные лица, ответственного за коммуникацию и организацию документооборота со стороны Банка в рамках Договора, включая его ФИО, номер телефона и адрес электронной почты.

3.2.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня изменения своих реквизитов (наименования, места нахождения, почтового адреса, номеров телефонов, адреса электронной почты, платежных реквизитов), уведомлять Партнера по электронной почте об указанных изменениях с приложением заверенных копий документов, подтверждающих эти изменения (если применимо).

3.2.3. Выполнять следующие действия в целях согласования количества привлеченных Клиентов:

3.2.3.1. Не позднее 15-го (пятнадцатого) рабочего дня со дня окончания каждого Отчетного периода, в котором Банком оказаны Услуги, указанные в п. 2.1. Договора, направлять Партнеру Акт, составленный по форме Приложения № 2 к Договору в электронном виде либо на бумажном носителе, подтверждающий выполнение указанных в п. 2.5. Договора условий.

3.2.3.2. При несогласии Партнера с данными, указанными в Акте, Банк, в случае согласия с доводами Партнера, обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения соответствующего письменного уведомления от Партнера, устранить выявленные недостатки и повторно направить Партнеру Акт для подписания.

3.2.4. Выполнять следующие действия в целях начисления Бонусов на соответствующие Бонусные счета Участников и обеспечения возможности получения Участниками Поощрения при использовании Бонусов:

3.2.4.1. Не позднее 10-го (десятого) рабочего дня со дня окончания каждого Отчетного периода Банк направляет Партнеру сведения согласно Приложению № 4 и/или Приложению № 5 к настоящему Договору для целей подтверждения корректности начисления Бонусов в рамках Акций посредством Личного кабинета либо по электронной почте. Сведения, указанные в Приложении №4 и/или Приложении № 5, используются в качестве сверки и не подлежат подписанию Сторонами.

3.2.4.2. Настроить ПО Банка для расчета количества Бонусов, подлежащих начислению на соответствующий Бонусный счет в соответствии с условиями Акции.

3.2.4.3. При отсутствии предусмотренных Ацией Расходных операций Участников/ Расходных операций по СБП Клиентов/ Расходных операций по СППС Клиентов за предыдущий Отчетный период, не позднее 10 (десяти) рабочих дней по истечении Отчетного периода направлять Партнеру соответствующее информационное письмо на адрес электронной почты Партнера, предоставленный в соответствии с п. 4.1.2 Договора.

3.2.4.4. При наличии предусмотренных Ацией Расходных операций/ Расходных операций по СБП/ Расходных операций по СППС за предыдущий Отчетный период, начислить Участникам Бонусы (в Программе AlfaTravel /в Программе Детских банковских карт Бонусы за совершение Расходных операций по СБП/ Расходных операций по СППС не начисляются) в соответствии с данными, отраженными в ПО Банка, на Бонусные счета не позднее 10 (десяти) календарных дней по истечении Отчетного периода.

Не позднее 10 (десяти) рабочих дней по истечении Отчетного периода сформировать Реестр начисления Бонусов и передавать Партнеру в электронном виде либо на бумажном носителе. В случае получения от Партнера в соответствии с п. 4.1.9.2 Договора, мотивированного отказа от согласования Реестра начисления Бонусов, и в случае согласия Банка с такими доводами Партнера, Банк должен в течение 3 (трех) рабочих дней урегулировать

разногласия, учесть обоснованные замечания Партнера и направить Партнеру на согласование скорректированный Реестр начисления Бонусов.

3.2.4.5. В случае достаточности денежных средств Партнера на Счете Банка или при реализации права Банка, предусмотренного п. 3.1.3 Договора, предоставить Клиенту Поощрение на сумму эквивалентную количеству израсходованных Клиентом Бонусов согласно Правилам Программы Реверсивный Cashback/ Правилами Программы AlfaTravel/ Правилам Программы Детских банковских карт, в соответствии с данными, отраженными в ПО Банка.

3.2.4.6. В случае несоответствия количества начисленного согласно п.3.2.4.4 Договора Бонусов количеству Бонусов, указанному в согласованном Сторонами Реестре начисления Бонусов, в течение 5 (пяти) дней с даты согласования Сторонами Реестра начисления Бонусов скорректировать количество начисленных Бонусов на Бонусном счете (соответственно начислить на Бонусный счет недостающие Бонусы либо аннулировать на Бонусном счете излишне начисленные Бонусы) в соответствии с условиями Акции.

#### 4. ОБЯЗАННОСТИ ПАРТНЕРА

##### 4.1. Партнер обязан:

4.1.1. Оплачивать Банку стоимость Услуг (вознаграждение) в соответствии с условиями Договора, а также исполнять иные обязанности, вытекающие из существа правоотношений, определенных Договором.

4.1.2. Сообщить Банку в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с даты присоединения к настоящему Договору, данные лица, ответственного за коммуникацию и организацию документооборота со стороны Партнера в рамках Договора, включая его ФИО, номер телефона и адрес электронной почты.

4.1.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня изменения своих реквизитов (наименования, места нахождения, почтового адреса, номеров телефонов, адреса электронной почты, платежных реквизитов) или регистрации изменений и дополнений в учредительных документах Партнера, уведомлять Банк в письменной форме, а также по электронной почте, об указанных изменениях с приложением заверенных копий документов, подтверждающих эти изменения.

4.1.4. Выделить ответственных работников для предоставления ответов на запросы работников Банка.

4.1.5. Обеспечить своевременный перевод денежных средств за каждый Отчетный период, в котором были совершены предусмотренные Ацией Расходные операции/ Расходные операции по СБП/ Расходные операции по СППС, в порядке, установленном п. 4.1.9.4. Договора.

4.1.6. В случае несогласия с продлением периода проведения Акции в соответствии с условиями Дополнительного соглашения к настоящему Договору, не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты окончания согласованного Сторонами периода проведения Акции, уведомить о своем решении Банк посредством электронной почты/Личного кабинета Партнера.

4.1.7. В случае реализации Банком права, предусмотренного п. 3.1.3 Договора, возместить, в соответствии с данными в ПО Банка, расходы Банка по предоставлению Клиентам Поощрений при списании Бонусов, в составе суммы денежных средств, перечисляемых по Реестру начисления Бонусов.

Обязательства Партнера по возмещению затрат Банка по предоставлению Клиентам Поощрений при списании Бонусов считаются исполненными в дату зачисления денежных средств на основании Реестра начисления Бонусов на Счет Банка в сумме, достаточной для возмещения всех понесенных на дату зачисления денежных средств Банком расходов.

4.1.8. Выполнять следующие действия в целях согласования количества привлеченных Клиентов и оплаты вознаграждения Банку:

4.1.8.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта, подписать Акт в электронном виде посредством ЭДО либо на бумажном носителе и передать его в Банк. В случае если Партнер выявляет недостатки в Акте, Партнер обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта направить в Банк по электронной почте/через Личный кабинет Партнера/ЭДО замечания с указанием выявленных недостатков.

4.1.8.2. В случае не поступления замечаний или возражений в указанный в п. 4.1.8.1 Договора срок, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Партнером, сумма вознаграждения Банка согласованной Партнером, а Акт подлежит подписанию Партнером в редакции Банка и направлению Банку.

4.1.8.3. Услуги признаются оказанными Банком и принятыми Партнером на основании подписанного сторонами Акта.

4.1.8.4. В соответствии с пунктом 5.1. Договора оплатить Банку вознаграждение путем перевода денежных средств на счет Банка по реквизитам, указанным в Акте в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Акта.

4.1.8.5. Обязательства Партнера по оплате Банку вознаграждения считаются исполненными в дату зачисления денежных средств на счет Банка, указанный в Акте.

4.1.9. Выполнять следующие действия в целях получения Клиентами Поощрений при списании Бонусов:

4.1.9.1. Не позднее 3-го (третьего) рабочего дня со дня получения от Банка Реестра начисления Бонусов, подписать Реестр начисления Бонусов в электронном виде посредством ЭДО либо на бумажном носителе и передать его в Банк.

4.1.9.2. В случае если Партнер выявляет недостатки в Реестре начисления Бонусов, то Партнер обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Реестра начисления Бонусов направить в Банк посредством Личного кабинета Партнера либо в электронном виде по адресу электронной почты, предоставленному Банком в соответствии с п. 3.2.1 Договора, либо на бумажном носителе письменное уведомление об отказе от согласования Реестра начисления Бонусов, с указанием выявленных недостатков.

4.1.9.3. В случае не поступления замечаний или возражений в указанные в п. 4.1.9.2. Договора сроки, Реестр начисления Бонусов считается согласованным Партнером, подлежит подписанию со стороны Партнера в редакции Банка и является основанием для проведения расчетов в соответствии с п. 4.1.9.4 Договора.

4.1.9.4. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня согласования Сторонами каждого Реестра начисления Бонусов переводить денежные средства на Счет Банка в целях предоставления Клиентам Поощрений при списании Бонусов в соответствии с Правилам Программы Реверсивный Cashback/ Правилами Программы AlfaTravel/ Правилами Программы Детских банковских карт. Каждый такой перевод должен осуществляться в сумме денежных средств, эквивалентной количеству Бонусов, указанному в Реестре начисления Бонусов, из расчета 1 (один) рубль за 1 (один) Бонус, за вычетом суммы остатка аванса, если оплата аванса предусмотрена согласно п. 4.1.12 Договора.

4.1.9.5. В случае возникновения необходимости корректировки количества начисленных Бонусов **после согласования сторонами Реестра начисления Бонусов**, именно: **в связи отказом Клиента от исполнения Соглашения (осуществлении возврата денежных средств на Карту по Соглашению)**, ошибочного начисления Бонусов Участникам такие корректировки учитываются Сторонами в Реестре начисления Бонусов за следующий Отчетный период.

4.1.9.6. В случае если при отказе Клиента от исполнения Соглашения, возврат денежных средств, оплаченных по Соглашению, производится не на карту, эмитированную Банком, Стороны пришли к соглашению, что корректировка Реестра по таким возвратам Банком не производится, Бонусы подлежат начислению, соответственно, Клиентам предоставляются Поощрения, а также по таким Соглашениям Партнером подлежит оплате вознаграждение Банка.

4.1.10. Обеспечить проведение Акции на согласованных Сторонами условиях, согласен с тем, что правила Акции могут быть изменены Партнером только по согласованию с Банком путем подписания дополнительного соглашения об изложении правил Акции в новой редакции, согласен, что правила Акции не могут содержать условий об их досрочном отзыве и период присоединения к правилам Акции (акцепта Акции) не может составлять менее 30 дней. В случае если Банком не будет согласовано внесение изменений в правила Акции, Акция проводится на первоначально согласованных условиях, Партнер обязан выплатить вознаграждение Банка, денежные средства на предоставление Поощрений Клиентам при списании Бонусов, включая расходы Банка (при их наличии в соответствии с п.3.1.3 Договора).

4.1.11. Обеспечивать возможность получения Клиентами Поощрений при списании Бонусов путем перечисления денежных средств на Счет Банка в соответствии с п. 4.1.9.4. Договора и согласен с тем, что из указанных денежных средств в первую очередь будут возмещены расходы Банка, связанные с предоставлением Поощрений Клиентам (при их наличии) в соответствии с п.3.1.3 Договора, в том числе, понесенные Банком в предыдущих Отчетных периодах.

4.1.12. Обеспечить своевременный перевод аванса в сумме и в сроки, согласованные в Дополнительном соглашении, если обязанность Партнера по оплате авансового платежа предусмотрена Дополнительным соглашением. Размер авансовых платежей, а также порядок их оплаты Партнером отражается в Дополнительном соглашении к Договору.

4.1.13. До начала проведения Акции Партнера, условия которой согласовываются Сторонами в соответствующем дополнительном соглашении о проведении Акции Партнера, предоставлять Банку Merchant name (Merchant ID) и Terminal ID по электронной почте.

4.1.14. Уведомлять Банк об изменении Merchant name (Merchant ID) и/или Terminal ID по электронной почте не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до начала его применения Партнером.

4.1.15. В случае если в течение срока действия Договора Партнер будет признан иностранным агентом (будет внесен в реестр иностранных агентов), незамедлительно (с даты его внесения в реестр иностранных агентов) в письменном виде уведомить об этом Банк.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. За Отчетный период, в течение которого Банком были оказаны Услуги, указанные в п. 2.1 Договора, Партнер уплачивает Банку вознаграждение в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания Сторонами Акта. Вознаграждение Банка рассчитывается по ставке, определяемой дополнительными соглашениями к Договору или Тарифами, от стоимости товаров/работ/услуг по всем Соглашениям, заключенным с привлеченными Банком Клиентами в Отчетном периоде.

5.2. Ставка вознаграждения Банка установлена в процентах без учета НДС. Вознаграждение подлежит выплате Банку в российских рублях. НДС исчисляется сверх суммы вознаграждения по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации. Общая сумма вознаграждения (с учетом НДС) выплачивается Банку при условии выполнения условий, указанных в п. 2.5 Договора.

5.3. За Отчетный период, в течение которого Банком были оказаны Дополнительные услуги, указанные в п. 2.2 Договора, Партнер уплачивает Банку вознаграждение в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания Сторонами Акта. Размер вознаграждения Банка за оказание Дополнительных услуг устанавливается в Дополнительном соглашении к Договору.

5.4. Размер вознаграждения Банка за оказание Дополнительных услуг устанавливается без учета НДС. НДС исчисляется сверх суммы вознаграждения по ставке, установленной действующим законодательством РФ. Вознаграждение подлежит выплате Банку в российских рублях.

5.5. Стороны пришли к соглашению о следующем. Ввиду того, что Клиенты вправе получить Поощрение путем списания Бонусов с Бонусного счета в любой момент действия Программы Реверсивный Cashback/ Программы AlfaTravel/ Программы Детских банковских карт до даты прекращения действия Программы Реверсивный Cashback/ Программы AlfaTravel/ Программы Детских банковских карт или до наступления иных обстоятельств, предусмотренных Правилами Программы Реверсивный Cashback/ Правилами Программы AlfaTravel/ Правилами Программы Детских банковских карт, или до наступления соответствующей даты, после которой получить Поощрение невозможно, остаток денежных средств на Счете Банка, переведенных ранее Партнером в целях предоставления Клиентам Поощрений, Партнеру не возвращается.

5.6. В случае если Дополнительным соглашением предусмотрена оплата аванса, Стороны пришли к соглашению, что он расходуется на цели предоставления Поощрений Клиентам за весь период проведения Акции в соответствии с условиями Акции. В случае если размер авансового платежа превышает размер Поощрений, которые Банк должен будет предоставить Клиентам в соответствии с п.3.2.4.5 Договора, возврат суммы превышения осуществляется Банком Партнеру, на счет указанный в Дополнительном соглашении к Договору, в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента подписания Сторонами Реестра начисления Бонусов за последний отчетный период проведения Акции.

5.7. В случае наличия у Партнера расчетного счета, открытого в Банке, Партнер предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать с расчетного счета Партнера в Банке сумму любой задолженности и любого платежа Партнера в рамках настоящего Договора в дату, в которую такая задолженность должна быть погашена, или в дату, в которую такой платеж должен быть осуществлен в соответствии с настоящим Договором.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Все споры, связанные с исполнением условий Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

6.2. Если в ходе переговоров соглашение не достигнуто, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом.

6.3. Претензия направляется любым из следующих способов:

- заказным письмом с уведомлением о вручении;
- курьерской доставкой. В этом случае факт получения претензии необходимо подтвердить распиской Стороны (далее - Адресат). Расписка должна содержать наименование документа и дату его получения, а также фамилию, инициалы, должность и подпись лица, получившего данный документ.
- в электронном виде, в том числе посредством Личного кабинета Партнера.

6.4. Претензия считается доставленной, в том числе, в случаях если она:

- поступила Адресату, но по независящим от него обстоятельствам не была вручена или Адресат не ознакомился с ней. При этом датой получения претензии при ее отправлении по почте является дата по истечении 7 (семи) рабочих дней с даты поступления претензии в отделение почтовой связи получателя в соответствии с данными, размещенными в сервисе отслеживания почтовых отправлений сайта Почты России;
- доставлена по адресу, даже если Адресат не находится по данному адресу;
- подписана уполномоченным представителем Стороны и направлена другой Стороне в электронном виде, в том числе через Личный кабинет Партнера, либо на бумажном носителе.

6.5. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае отсутствия таких документов у другой Стороны). Указанные документы представляются в форме копий, заверенных направивших их Стороной.

6.6. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме на бумажном носителе либо в электронном виде заинтересованную Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии.

6.7. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение указанного выше срока, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Условия Договора конфиденциальны и не подлежат разглашению.

7.2. Партнер и Банк принимают все необходимые меры для того, чтобы их работники без предварительного письменного согласия каждой из Сторон не информировали третьих лиц об условиях Договора.

7.3. Все материалы и сведения, предоставляемые одной Стороной другой Стороне в рамках Договора, являются конфиденциальными и не подлежат передаче третьим лицам без письменного разрешения другой Стороны как в течение срока действия Договора, так и в течение 5 (пяти) лет после прекращения ее действия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.4. Партнер и Банк принимают все необходимые меры для того, чтобы их работники без предварительного письменного согласия каждой из Сторон не передавали третьим лицам информацию/материалы/сведения, имеющие конфиденциальный характер и ставшие известными Сторонам при взаимодействии в рамках настоящего Договора.

В рамках настоящего Договора под конфиденциальной информацией понимается документированная информация в отношении любой из Сторон, ее Аффилированных лиц, их бизнеса, стратегии развития, организационной структуры и системы материально-технического обеспечения, информация, имеющая финансовый, экономический, маркетинговый, плановый, технический, производственный характер, а также персональные данные и любая иная информация, имеющая действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенная для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц и имеющая статус конфиденциальной в соответствии с внутренней политикой Сторон.

Устная информация, на конфиденциальный характер которой указано в момент передачи, может быть отнесена к Конфиденциальной информации только в том случае, если ее передача оформлена соответствующим актом или протоколом, подписанным Сторонами.

7.5. При использовании для передачи конфиденциальной информации незащищенных каналов связи, в том числе сети Интернет, риск разглашения конфиденциальной информации несет Сторона, передающая конфиденциальную информацию.

7.6. Стороны пришли к соглашению, что размещение правил Акции Банком и направление Банком информационных материалов не является нарушением условий конфиденциальности.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Подтверждением факта ненадлежащего исполнения Банком обязательств по начислению Бонусов на Бонусные счета Клиентов или по предоставлению Клиентам Поощрений при списании Бонусов, служит соответствующая обоснованная претензия Клиента, направленная Клиентом в Банк, при условии включения корректных данных в Реестр начисления Бонусов и надлежащего перевода Партнером денежных средств на счет Банка в соответствии с п. 4.1.9.4. Договора, а также при условии, что отсутствуют предусмотренные Правилами Программы Реверсивный Cashback/ Правилами Программы

AlfaTravel/ Правилами Программы Детских банковских карт и правилами Акции основания для не начисления Бонусов или для непредоставления Поощрения.

8.3. В случае предъявления к Банку третьими лицами (в том числе Клиентами) претензий, требований, судебных исков, связанных с неполучением Бонусов, невозможностью использования Бонусов или нарушением иных условий Акции по вине Партнера, Партнер несет всю ответственность за такие нарушения, обязуется урегулировать все споры и возмещает Банку возникшие в результате этого документально подтвержденные убытки, включая возложенные на Банк штрафы, судебные расходы.

В случае нарушения Партнером сроков оплаты, указанных в п. 4.1.9.4 и п. 5.1 Договора, Банк вправе потребовать от Партнера уплаты неустойки в размере 0,1% (ноль целых одна десятая) процента от подлежащей оплате суммы за каждый день просрочки. Уплата неустойки производится Партнером не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего письменного требования и счета от Банка.

8.4. В случае нарушения Партнером обязанностей, предусмотренных п. п. 4.1.13 - 4.1.14 Договора, Партнер компенсирует Банку понесенные, в связи с этим документально подтвержденные убытки, а также оплачивает штраф в размере 1 000 (одна тысяча) рублей за каждый некорректно предоставленный/непредоставленный Merchant name (Merchant ID) и Terminal ID в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня направления Банком соответствующего требования.

8.5. В случае установления судом вины Стороны, которая приняла конфиденциальную информацию в соответствии с п.7.4 и п.7.5 Договора, в разглашении конфиденциальной информации либо ее несанкционированном использовании, Сторона, которая передала конфиденциальную информацию, имеет право на возмещение убытков, причиненных в результате разглашения конфиденциальной информации или ее несанкционированного использования, в соответствии с решением суда.

Обязанность доказывания факта разглашения конфиденциальной информации и размера причиненных убытков возлагается на Сторону, которая передала конфиденциальную информацию.

8.6. В случае не перечисления Партнером денежных средств на Счет Банка согласно п. 4.1.9.4. Договора, Банк вправе в одностороннем порядке изменить сроки проведения Акции и сообщить Клиентам, третьим лицам и отразить на официальном сайте Банка сведения о ненадлежащем исполнении настоящего Договора Партнером. Партнер несет всю ответственность за поступление претензий в Банк от Клиентов и контролирующих органов, обязуется урегулировать все споры и возмещает Банку возникшие в результате этого убытки, включая штрафы, наложенные на Банк контролирующими органами, а также оплачивает Банку штраф в размере суммы, равной документально подтвержденным понесенным убыткам, за каждый факт нарушения. Стороны согласовали, что к убыткам Банка будут отнесены затраты на предоставление Банком Поощрений Клиентам в соответствии с согласованными Сторонами условиями Акции. Возмещение Партнером убытков и выплата штрафа Банку производится на основании направленного Банком уведомления, в течение 3 (трех) календарных дней с даты получения такого уведомления.

8.7. Основанием для уплаты неустойки является письменная претензия Стороны, чье право нарушено, направленная в адрес другой Стороны. Уплата штрафа не освобождает виновную Сторону от исполнения обязательств по Договору.

8.8. Если Банк будет привлечен к ответственности и(или) к Банку будут предъявлены претензии / требования со стороны третьих лиц, в том числе государственных органов (в частности, привлечение Банка к административной ответственности) в связи с тем, что Партнер будет признан иностранным агентом и/или материалы/информация Партнера каким-либо образом будет привлекать внимание к информационным ресурсам иностранных агентов, Партнер обязуется содействовать в урегулировании претензий/требований/исков, возместить Банку в полном объеме все причиненные убытки, возникшие в связи с

предъявленными претензиями/требованиями/исками, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня предъявления соответствующего требования.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

9.1. Договор вступает в силу с момента присоединения в порядке, предусмотренном п. 2.8 Договора и действует в течение одного года. В случае если за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не обратится к другой с заявлением о прекращении Договора, он автоматически продлевается на каждый последующий год.

9.2. Расторжение Договора возможно по письменному соглашению Сторон, а также в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, направив другой Стороне соответствующее письменное уведомление в виде документа на бумажном носителе либо в виде электронного документа, в том числе через Личный кабинет Партнера, не позднее 15 (пятнадцати) дней до предполагаемой даты прекращения обязательств по Договору.

9.4. В случае прекращения/расторжения Договора по любым основаниям, обязательства перед Участниками Акции, Клиентами, в том числе по начислению Бонусов и предоставлению Поощрений путем списания Бонусов с Бонусного счета, продолжают действовать в соответствии с условиями Акции, начатых в период действия Договора/Дополнительного соглашения. Требование о предоставлении Поощрения может быть заявлено Клиентами в любой момент действия Программы Реверсивный Cashback/ Программы AlfaTravel/ Программы Детских банковских карт до даты прекращения действия Программы Реверсивный Cashback/ Программы AlfaTravel/ Программы Детских банковских карт, или до наступления иных обстоятельств, предусмотренных Правилами Программы Реверсивный Cashback/ Правилами Программы AlfaTravel/ Правилами Программы Детских банковских карт. Стороны договорились, что в случае прекращения/расторжения Договора по любым основаниям, обязательства Партнера, установленные п. 4.1. Договора, включая обязательство по возмещению расходов Банка по предоставлению Поощрения, сохраняются и после прекращения/расторжения Договора.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. После присоединения Партнера к условиям Договора все предыдущие предварительные договоры, переговоры и переписка Сторон по вопросам, касающимся предмета Договора и иных его частей, считаются утратившими силу.

10.2. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями Договора, Стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации.

10.3. Настоящим Стороны:

- 1) гарантируют, что на дату заключения настоящего Договора ни они, ни их работники (если применимо) не совершали коррупционных действий, связанных с заключением и/или исполнением настоящего Договора;
- 2) обязуются не совершать коррупционных действий при осуществлении своих прав и обязанностей по настоящему Договору, в том числе обеспечивая соблюдение указанного условия со стороны своих работников (если применимо).

Под «коррупционными действиями» для целей настоящего пункта Договора понимаются следующие действия, совершенные прямо или косвенно, лично или через посредничество третьих лиц, в любом виде и форме:

- предоставление или обещание предоставить любую имущественную и/или иную выгоду/преимущество с целью побуждения принятия решения в пользу лица, предоставляющего такую выгоду/преимущество, или связанного с ним лица;

- получение, согласие получить, просьба предоставить имущественную и/или иную выгоду/преимущество с целью побуждения принятия решения в пользу лица, предоставляющего такую выгоду/преимущество, или связанного с ним лица;
- незаконное использование своего должностного положения вопреки законным интересам Сторон, общества, государства в целях получения финансовой или иной выгоды/преимущества;
- любые иные действия, нарушающие применимое законодательство, направленное на противодействие коррупции.

10.4. В случае необходимости передачи персональных данных (далее - ПДн) субъектов ПДн для целей заключения, исполнения, изменения или прекращения обязательств Договора, Стороны, являясь самостоятельными операторами ПДн, осуществляют обработку ПДн в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон).

10.4.1. Условия Договора не являются поручением на обработку ПДн ни одной из Сторон, предусмотренным ч.3 ст.6 Закона.

10.4.2. В целях заключения Договора посредством регистрации Личного кабинета Партнера и предоставления доступа в Личный кабинет Партнера Партнер передает Банку ФИО, номер мобильного телефона, адрес электронной почты работников и иных представителей Партнера.

10.4.3. В целях проведения сверки в рамках исполнения обязательств по Договору по начислению Бонусов Банк передает Партнеру ПДн Клиентов Банка, принимающих участие в Акции, согласно составу данных, определенному в Приложениях № 4-5 к Договору.

10.4.4. Банк вправе осуществить передачу ПДн/поручить обработку ПДн облачному сервису хранения, предоставляемому ООО «Яндекс.Облако», ИНН 7704458262, Адрес (место нахождения): 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 пом. 528.

10.4.5. Партнер обязуется обеспечить получение и хранение полученных согласий на обработку указанных ПДн и передачу/поручение обработки ПДн Банком в течение сроков, предусмотренных законодательством РФ, и предоставить по запросу Банка подтверждение получения согласия, в течение 2 (Двух) календарных дней с даты поступления такого запроса (требования).

10.4.6. Стороны заверяют и гарантируют по смыслу ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) правомерность передачи ПДн друг другу и обработку полученных друг от друга ПДн в соответствии с Договором с соблюдением требований применимого законодательства, а также надлежащее уведомление субъектов о такой передаче и обработке их ПДн, если этого требует применимое законодательство, для достижения указанных в пп.10.4.2.-10.4.3. Договора целей.

10.4.7. Стороны заверяют и гарантируют по смыслу ст. 431.2 ГК РФ, что обеспечивают конфиденциальность и безопасность обрабатываемых ПДн в соответствии с требованиями применимого законодательства. Стороны обязуются принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПДн при их передаче между Сторонами.

10.4.8. Получающая Сторона обязуется прекратить или обеспечить прекращение обработки ПДн, полученных от передающей Стороны в соответствии с Договором, путем их уничтожения по достижении предусмотренных Договором целей или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, а также в случае невозможности обеспечения правомерности обработки ПДн, если иное не предусмотрено применимым законодательством. Порядок уничтожения ПДн определяется применимым законодательством, а также политиками и процедурами получающей Стороны.

10.4.9. По запросу другой Стороны каждая из Сторон обязана в разумный срок предоставить другой Стороне достаточные доказательства исполнения своих обязанностей по получению правового основания для передачи ПДн другой Стороне и их обработки.

10.4.10. Указанные в Договоре заверения и гарантии являются заверениями об обстоятельствах, имеющих значение для заключения Договора. Каждая из Сторон обеспечивает, что эти заверения и гарантии являются достоверными в любой момент времени/периода действия Договора.

10.4.11. Стороны несут самостоятельную ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, за обеспечение конфиденциальности и безопасности ПДн и обязуются своими силами и за свой счет урегулировать претензии третьих лиц и предпринять все разумные действия для того, чтобы устранить последствия невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств, предусмотренных Договором.

10.4.12. Если права субъектов, чьи ПДн были переданы получающей Стороне на обработку, были нарушены, в связи с чем передающей Стороне был нанесен документально подтвержденный реальный ущерб, получающая Сторона обязана в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения соответствующего письменного обоснованного требования от передающей Стороны, возместить такой ущерб.

10.4.13. В случае установления произошедшего инцидента с ПДн субъектов ПДн по смыслу ст. 21 Закона по вине Партнера, последний обязуется направить Банку информацию о произошедшем инциденте в соответствии с п. 1 ч. 3.1 ст. 21 Закона в течение 12 (двенадцати) часов с момента когда Партнер узнал о случившемся инциденте, а также информацию в соответствии с п. 2 ч. 3.1 ст. 21 Закона в течение 48 (сорока восьми) часов с момента когда Партнер узнал о случившемся инциденте.

10.4.14. В случае получения и удовлетворения Банком запросов (жалоб, требований, предписаний, претензий, судебных исков), касающихся передаваемых между Сторонами персональных данных, полученных Банком от субъектов ПДн, их представителей, уполномоченных органов или третьих лиц по причинам инцидента, возникшего по вине Партнера, последний обязуется возместить документально подтвержденный реальный ущерб Банка, возникший в результате рассмотрения таких запросов в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса от Банка о таком возмещении.

10.4.15. Нарушения и несоблюдение предоставленных Партнером заверений и гарантий влечет обязанность Партнера по выплате Банку штрафа в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) руб. в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента направления Банком требования о необходимости выплаты штрафа. Выплата штрафа не освобождает Партнера от компенсации убытков Банка.

10.5. Для целей оказания услуг по настоящему Договору, а также для целей информирования третьих лиц о сотрудничестве Партнера и Банка Партнер предоставляет Банку разрешение на размещение предоставляемых Логотипов Партнера на официальном сайте Банка в сети Интернет, в рекламно-информационных материалах, а также в разделе «Альфа Выгодно» Мобильного приложения «Альфа-Мобайл»/ Интернет Банка «Альфа-Клик», связанных с оказанием Услуг по Договору, без ограничения тиража на территории всей Российской Федерации в течение срока действия Договора. Удаление Логотипов с официального сайта Банка в сети Интернет, из рекламных и/или информационных материалов, размещенных Банком в связи с оказанием Услуг по Договору, Банком не осуществляется. Партнер не передает Банку никаких исключительных прав на использование Логотипов, их размещение возможно только в маркетинговых, рекламных и информационных целях, в связи с чем никакие сборы, платежи и роялти не подлежат уплате Партнеру.

10.6. Во избежание неверного толкования Договора, Стороны исходят из того, что размещение в вышеуказанных целях Логотипов в рамках настоящего Договора, не признается использованием товарных знаков в понимании законодательства Российской Федерации о товарных знаках, в том числе ст. 1484 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

10.7. Партнер обязуется осуществить все необходимые формальности (в том числе получить необходимые разрешения от непосредственных правообладателей), позволяющие использование предоставляемых Логотипов без какого-либо нарушения законодательства Российской Федерации. В случае предъявления Банку каких бы то ни было претензий/ требований/ исков, прямо или косвенно основанных на использовании Банком в соответствии с Договором Логотипов, предоставленных Партнером, Партнер обязуется за свой счет выступить при урегулировании соответствующих претензий в интересах Банка (в том числе и в ущерб собственным интересам), а также возместить Банку убытки, возникшие в связи с удовлетворением таких претензий/ требований/ исков.

10.8. Партнер вправе в течение срока действия Договора использовать для целей информирования третьих лиц о сотрудничестве Партнера и Банка, Логотип Банка, при условии предварительного (не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты размещения) согласования с Банком содержания, срока и порядка размещения информационных материалов, изготавливаемых по инициативе и за счет Партнера и содержащие информацию об Акциях Партнера и/или информацию о сотрудничестве Партнера и Банка. Банк не передает Партнеру никаких исключительных прав на использование Логотипа Банка, его размещение возможно только в информационных целях, в связи с чем никакие сборы, платежи и роялти не подлежат уплате предоставляющей Стороне. Во избежание неверного толкования Договора, Стороны исходят из того, что размещение в вышеуказанных целях Логотипа не признается использованием товарного знака в понимании законодательства Российской Федерации о товарных знаках, в том числе ст. 1484 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

10.9. К Договору на дату присоединения к ней Партнера имеются следующие приложения:

Приложение №1 – Реестр начисления Бонусов (форма);

Приложение №2 – Акт оказанных услуг (форма);

Приложение №3 – Отчет об использовании Бонусов (форма);

Приложение №4 – Реестр транзакций (форма);

Приложение №5 – Реестр операций (форма);

Приложение №6 – История изменений Договора;

**Форма**

**Реестр начисления Бонусов  
(далее – «Реестр»)**

г. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Реестр начисления Бонусов по Акции \_\_\_\_\_, за период с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. является согласованным Сторонами.

- Общее количество подлежащих начислению Бонусов: \_\_\_\_\_
- Общая сумма по Соглашениям: \_\_\_\_\_
- Общее количество Соглашений: \_\_\_\_\_
- Остаток оплаченного аванса по состоянию на дату согласования Реестра составляет:  
\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп.

Реквизиты для перечисления денежных средств в соответствии с п. 4.1.9.4 Договора:

АО «АЛЬФА-БАНК»

Адрес места нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27

Адрес для корреспонденции: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27

ОГРН: 1027700067328

ИНН / КПП: 7728168971 / 770801001

к/с 30101810200000000593

в ОКЦ № 1 ГУ Банка России по ЦФО

БИК 044525593

Счет \_\_\_\_\_

В случае подписания на бумажном носителе:

**От Банка:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

м.п.

**От Партнера:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

м.п.

В случае подписания в электронном виде:

Подписано УКЭП от Банка  
<дата> <время>, <ФИО подписанта ЕИО Банка>

Подписано УКЭП от Партнера  
<дата> <время>, <ФИО подписанта ЕИО Партнера>

**Форма**

**АКТ оказанных услуг № \_\_\_\_\_  
(далее – «Акт»)**

г. \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»**, именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Партнер», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», в лице ответственных лиц Сторон, ФИО и полномочия которых указаны в разделе «Подписи сторон, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с Договором/Дополнительным соглашением № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Банком в период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ были оказаны, а Партнером приняты услуги, указанные в п. 2.1 Договора (далее – «Услуги») и при содействии Банка были привлечены Клиенты, между Клиентами и Партнером заключены Соглашения:

№	Общая сумма по Соглашениям в Отчетном периоде, руб.	Общее количество начисленных Бонусов	Ставка вознаграждения Банка, % (без НДС)	Общая сумма вознаграждения Банка, руб. (без НДС)	НДС, руб.	Итоговая сумма вознаграждения Банка, руб. (с НДС)

Стороны признают Услуги Банка оказанными в соответствии с п. 2.5. Договора.

На основании п. 5.1. Договора Партнер выплачивает Банку вознаграждение за Услуги в размере: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. \_\_\_ коп. а также НДС \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_ коп.;

Общая сумма вознаграждения с учетом НДС составляет: \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_ коп.

2. В соответствии с Договором Банком в период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ были оказаны, а Партнером приняты Дополнительные услуги, указанные в п. 2.2 Договора в следующем объеме:

Наименование Дополнительной услуги	Количество (шт.)	Размер вознаграждения Банка (без НДС)	Общая сумма вознаграждения Банка, руб. (без НДС)	НДС, руб.	Итоговая сумма вознаграждения Банка, руб. (с НДС)

На основании п. 5.3. Договора Партнер выплачивает Банку вознаграждение в размере: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. \_\_\_ коп. а также НДС \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_ коп.;

Общая сумма вознаграждения за Дополнительные услуги с учетом НДС составляет: \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_.

*(указывается в случае оказания Банком Дополнительных услуг Партнеру согласно п.2.2*

*Договора)*

3. Партнер переводит Банку вознаграждение по следующим реквизитам:

Получатель: \_\_\_\_\_  
ОГРН \_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_  
Счет получателя: № \_\_\_\_\_  
БИК \_\_\_\_\_, к/с \_\_\_\_\_  
к/с \_\_\_\_\_

4. Услуги и Дополнительные услуги (*указывается в случае оказания Банком Дополнительных услуг Партнеру согласно п.2.2 Договора*) оказаны Банком надлежащим образом в полном объеме. Партнер претензий к Банку не имеет.

5. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

В случае подписания на бумажном носителе:

**От Банка:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

м.п.

**От Партнера:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

м.п.

В случае подписания в электронном виде:

Подписано УКЭП от Банка  
<дата> <время>, <ФИО подписанта ЕИО Банка>

Подписано УКЭП от Партнера  
<дата> <время>, <ФИО подписанта ЕИО Партнера>

Форма

ОТЧЕТ об использовании Бонусов № \_\_\_\_\_

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»**, составило настоящий Отчет об использовании Бонусов (далее - Отчет) о нижеследующем:

В период с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по Акции \_\_\_\_\_ Банком Клиентам при использовании (списании) Бонусов были предоставлены Поощрения на общую сумму \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей.

В случае подписания на бумажном носителе:

**От Банка:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

м.п.

В случае подписания в электронном виде:

Подписано УКЭП от Банка  
<дата> <время>, <ФИО подписанта ЕИО Банка>

**Приложение № 4  
к Договору**

**Форма**

**Реестр транзакций**

CLNT_ID	TERMINAL_ID	MERCHANT_ID	MRC_NAME	OP_DATE	SUMMA_RUR	TRNNO	RRN	CARD_NUM	CARD_NUM2	OP_NAME	CASHBACK	KB
---------	-------------	-------------	----------	---------	-----------	-------	-----	----------	-----------	---------	----------	----

Формирование Реестра транзакций осуществляется в формате «xls».

Все поля текстовые, выровненные влево.

Описание полей Реестра транзакций:

1. В столбце 1 указан порядковый номер реквизита;
2. В столбце 2 имя реквизита в заголовке;
3. В столбце 3 указана расшифровка столбца 2;
4. В столбце 4 указана обязательность заполнения реквизита;
5. В столбце 5 указана длина реквизита;
6. В столбце 6 указаны правила заполнения реквизитов;

№ реквизита	Реквизит	Расшифровка	Обязательно	Длина	Описание
1	CLIENT ID	Маскированный идентификатор Клиента	Да	8	Может содержать цифровые значения или символы на латинице
2	TERMINAL_ID	Идентификатор Терминала	Да	10	Цифровое значение
3	MERCHANT_ID	Идентификатор Мерчанта	Да	10	Цифровое значение
4	MRC_NAME	Имя Мерчанта	Да	50	Может содержать цифры, буквы или символы
5	OP_DATE	Дата транзакции	Да	15	Должно содержать действительную дату в формате ДД.ММ.ГГГГ
6	SUMMA_RUR	Сумма транзакции	Да	10	Цифровое значение с 2 символами после запятой
7	TRNNO	Идентификатор транзакции	Да	12	Цифровое значение
8	RRN	Идентификатор транзакции ОФД	Да	12	Цифровое значение
9	CARD_NUM	Маскированный номер карты	Да	16	Указывается первые 6 знаков номера карты и последние 4
10	CARD_NUM2	Маскированный номер карты 2	Да	16	Указывается первые 6 знаков номера карты и последние 4
11	OP_NAME	Платежная система (Apple Pay, Google Pay)	нет	50	Может содержать одно из значений: Apple Pay Google Pay Или отсутствуют данные
12	CASHBACK	Сумма Бонуса	Да	10	Цифровое значение с 2 символами после запятой
13	KB	Комиссионное вознаграждение	Да	10	Цифровое значение с 2 символами после запятой

**Приложение № 5  
к Договору**

**Форма**

**Реестр операций**

PUBLIC_ TRADE_ NAME	PRIVAT_ TRADE_ NAME	CLNT_ID	ACCOUNT _NUMBER	OP_ DATE	PAYMENT_ SYSTEM_ TIME	SOURCE _TK	SBP_OPERA TION_ID	RUR_ AMOUNT	CASH BACK	KB
---------------------------	---------------------------	---------	--------------------	-------------	-----------------------------	---------------	----------------------	----------------	--------------	----

Формирование Реестра операций осуществляется в формате «xls».  
Все поля текстовые, выровненные влево.

Описание полей Реестра операций:

1. В столбце 1 указан порядковый номер реквизита;
2. В столбце 2 имя реквизита в заголовке;
3. В столбце 3 указана расшифровка столбца 2;
4. В столбце 6 указаны правила заполнения реквизитов;

<b>№ реквизи та</b>	<b>Реквизит</b>	<b>Расшифровка</b>	<b>Описание</b>
1	PUBLIC_TRADE_NAME	Публичное наименование Мерчанта	Может содержать цифровые значения и/ или буквы
2	PRIVATE_TRADE_NAME	Приватное наименование Мерчанта	Может содержать цифровые значения и/ или буквы
3	CLNT_ID	Маскированный Идентификатор Клиента	Может содержать цифры, буквы на латинице
4	ACCOUNT_NUMBER	Маскированный номер счета Клиента	Может содержать цифры, символы
5	OP_DATE	Дата операции	Должно содержать действительную дату в формате ДД.ММ.ГГГГ
6	PAYMENT_SYSTEM_TIME	Время операции	Цифровое значение с символами
7	SOURCE_TK	Референс операции	Цифровое значение с буквами на латинице
8	SBP_OPERATION_ID	Идентификатор операции в СБП	Цифровое значение с буквами на латинице
9	RUR_AMOUNT	Сумма операции	Цифровое значение с 2 символами после запятой
12	CASHBACK	Количество Бонусов	Цифровое значение
13	KB	Комиссионное вознаграждение	Цифровое значение с 2 символами после запятой

**История изменений**

<b>Номер редакции Договора</b>	<b>Дата введения редакции Договора в действие</b>	<b>Реквизиты Документа АО «АЛЬФА-БАНК» об утверждении редакции Договора</b>	<b>Примечание</b>
№ 1	25.07.2022	Распоряжения: № 1377.1 от 25.07.2022	
№ 2	15.09.2022	Распоряжение № 1832 от 15.09.2022	
№ 3	14.10.2022	Распоряжение № 2136 от 14.10.2022	
№ 4	11.04.2023	Распоряжение № 843 от 07.04.2023	
№ 5	01.06.2023	Распоряжение № 1484.1 от 01.06.2023	
№ 6	29.07.2024	Распоряжение № 2656 от 26.07.2024	
№ 7	05.02.2025	Распоряжение № 336 от 04.02.2025	
№ 8	21.04.2025	Распоряжение № 1556 от 18.04.2025	
№ 9	29.09.2025	Распоряжение № 4030 от 26.09.2025	
№ 10	30.12.2025	Распоряжение № 5673 от 30.12.2025	